Bokningsvillkor – Blidösundsbolaget AB (”Redaren”)

1. Avtalets ingående och betalning

1.1 Avtal om köp av biljett/er till Redarens erbjudna kryssningar, blir bindande mellan Redaren och Kunden så snart Kunden har fullgjort sin bokning och erlagt betalning.
1.2 Betalning för biljetter ska erläggas i sin helhet vid bokningstillfället.
1.3 För gruppbokningar om fler än sex (6) personer ska betalning erläggas inom angiven tid enligt betallänk.
1.4 Eventuella menyval för större sällskap (12 personer och fler) ska tillhandahållas Redaren senast sju (7) arbetsdagar före den bokade kryssningens avgång.

2. Redarens ansvar

2.1 Redarens ansvar regleras av svensk Sjölag (1994:1009).
2.2 Redarens ansvar för skada på eller förlust av Kundens egendom gäller endast vid grov vårdslöshet.
2.3 Redaren ansvarar inte för indirekta skador (t.ex. utebliven vinst) eller följdskador.

3. Inställd resa

3.1 Redaren äger rätt att ställa in resa helt eller delvis enligt följande:
a) av säkerhets- eller väderrelaterade skäl enligt befälhavarens bedömning.
b) vid force majeure, inklusive men ej begränsat till tekniska fel, myndighetsåtgärder, strejk eller andra omständigheter utanför Redarens kontroll.
3.2 Vid inställd resa erbjuds Kunden antingen full återbetalning eller ombokning. Kunden äger inte rätt till annan ersättning vid inställd resa enligt ovan.

4. Avbokning, ombokning och avbeställningsförsäkring

4.1 Köpta biljetter återbetalas ej.
4.2 Ombokning till annan likvärdig resa kan ske fram till fjorton (14) dagar före den bokade kryssningens avgång, i mån av plats.
4.3 Kunden kan vid biljettköp online teckna avbeställningsförsäkring via Mysafety. Sådan avbeställningsförsäkring kan endast tecknas vid bokningstillfället. Eventuell ersättning regleras av försäkringsvillkoren hos Mysafety och Kundens ersättningskrav ska riktas direkt till Mysaftey.

5. Passagerarens ansvar

5.1 Kunden ska ta del av all relevant information som Redaren tillhandahåller på Redarens hemsida och i bokningsbekräftelsen, inklusive de avgångstider och avgångsställe som gäller för den bokade kryssningen.
5.2 Passagerare ska följa befälhavarens instruktioner.
5.3 Kunden ansvarar för skada som denne eller dennes gäster orsakar på Redarens egendom.
5.4 Vid Kundens uteblivna ankomst (no-show) anses kryssningen vara fullgjord och Redaren har rätt att behålla full betalning.

6. Särskilda bestämmelser

6.1 Information om tillgänglighet för rörelsehindrade finns på Redarens webbplats under respektive kryssning.
6.2 Information och regler avseende husdjur finns på Redarens webbplats under respektivekryssning.
6.3 Kunden har rätt att överlåta köpt/a biljett/er till tredje part utan skriftligt godkännande från Redaren, dock med undantag för medlemsbiljetter som är personliga och endast giltiga med medlemskort samt Livepass-biljetter som endast är giltiga tillsammans med Livepasset.

7. Reklamation och tvist

7.1 Eventuella klagomål ska omedelbart meddelas befälhavare eller ansvarig personal ombord (uniformsklädd personal).
7.2 Om klagomålet inte kan åtgärdas på plats, ska skriftlig reklamation skickas till Redaren inom skälig tid, dock senast tre (3) dagar efter avslutad kryssning.
7.3 Tvist som Redaren och Kunden inte kan lösa i godo kan Kunden hänskjuta till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).
7.4 Tvist som inte kan lösas ska slutligt avgöras av svensk domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.
7.5 Svensk lag ska tillämpas på avtalet mellan Redaren och Kunden.