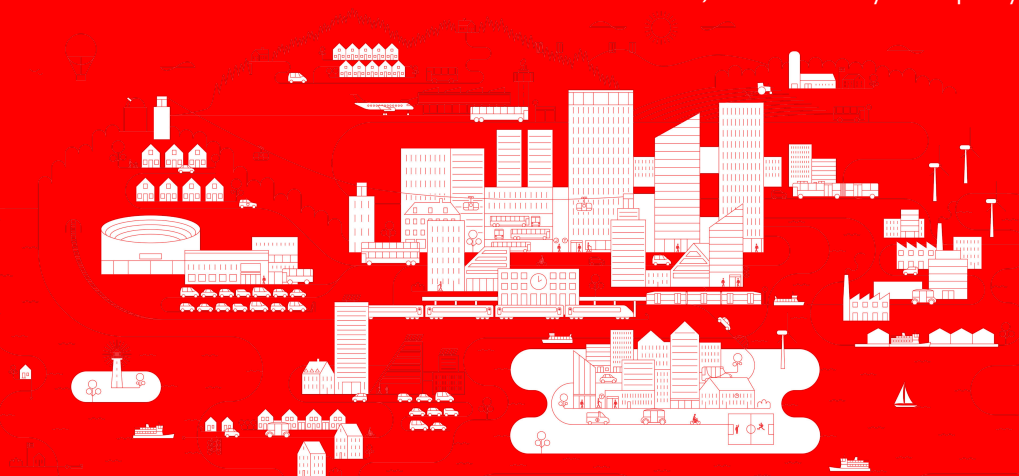




Uppförandekod

Vår uppförandekod grundar sig i våra värderingar och vårt åtagande för affärsintegritet i alla delar av vår verksamhet – som företag, arbetsgivare och samarbetspartner. Den tydliggör hur våra värderingar ska omsättas i handling och vägleda vårt agerande i det dagliga arbetet.

Transdev, The Mobility Company



Innehåll

INTRODUKTION

1.1 Syfte och omfattning	4
1.2 Vem omfattas av uppförandekoden	5
1.3 Om Transdev	5
1.4 Varför en uppförandekod	5
1.5 Om vår värdegrund	6
1.6 Värderingar	6
1.7 Resenärslöftet	7

PÅ ARBETSPLATSEN

2.1 Medarbetare – förhållningssätt	8
2.2 Ledare och förebild hos oss	9
2.3 Rättvisa arbetsvillkor	9
2.4 Jämställdhet, mångfald och inkludering	10
2.5 Säkerhet och trygghet	11
2.6 Alkohol och droger	12
2.7 Informationssäkerhet	12
2.8 Personuppgiftshantering	13
2.9 Transdevs tillgångar	13

PÅ MARKNADEN OCH I VÅRA RELATIONER

3.1 Intressekonflikter	14
3.2 Korruption, mutor och representation	15
3.3 Sponsring	15
3.4 Hållbara inköp och vår externa uppförandekod	16
3.5 En sund konkurrens och marknad	17
3.6 Politiska kontakter	17

SAMHÄLLENGAGEMANG OCH ANSVAR

4.1 Miljö och hållbarhet	18
4.2 Mänskliga rättigheter och barnens rätt	19
4.3 Extern kommunikation	20
4.4 Samräde med sanktionerade personer och företag	20

ANSVAR, EFTERLEVNADE OCH RAPPORTERING

5.1 Styrning, ledning och efterlevnad	21
5.2 Policies och riktlinjer	22
5.3 Versionshistorik	22
5.4 Visselblåarsystem	22

SIDA

4

5

5

5

6

6

7

8

9

9

10

11

12

12

13

13

14

15

15

16

17

17

18

19

20

20

21

22

22

22



Introduktion

1.1 Syfte och omfattning

Vår uppförandekod grundar sig i våra värderingar och vårt åtagande för affärsintegritet i alla delar av vår verksamhet – som företag, arbetsgivare och samarbetspartner. Den tydliggör hur våra värderingar ska omsättas i handling och vägleda vårt agerande i det dagliga arbetet.

Uppförandekoden består av fyra delar:

PÅ ARBETSPLATSEN	PÅ MARKNADEN OCH I VÅRA RELATIONER	SAMHÄLLENGAGEMANG OCH ANSVAR	ANSVAR, EFTERLEVNAD OCH RAPPORTERING
Hur vi beter oss på arbetet och jobbar med varandra	Vårt förhållningssätt i branschen och med våra externa partners	Vårt ansvar i samhället och hur vi engagerar oss	Hur vi säkerställer ansvar, efterlevnad och rapportering av oegentligheter

1.2 Vem omfattas av uppförandekoden

Denna uppförandekod är gällande för hela Transdev Sverige koncernen, inklusive dotterbolag. Alla medarbetare förväntas ta del av och agera i enlighet med denna uppförandekod, oavsett anställningsform, roll eller position.

Varje medarbetare representerar Transdev och måste därmed följa det som uttrycks i denna uppförandekod. Vi förväntar oss att våra leverantörer också arbetar i linje med vår uppförandekod och våra värderingar.

1.3 Om Transdev

Transdev finns för att ge människor frihet att resa när de vill och hur de vill. Vår affärsidé är att erbjuda en effektiv kollektivtrafik för att fler ska kunna resa till jobb, skola och fritidsaktiviteter tillsammans. Genom vårt uppdrag är vi en viktig aktör i resan mot ett hållbart samhälle. Vi tar vårt ansvar som samhällsaktör på stort allvar, därför driver vi utvecklingen mot mer miljövänliga lösningar för minskad klimatpåverkan, skapar förutsättningar för ett hållbart arbetsliv och möjliggör för enkla och trygga resor.

Vi är en del av Transdevkoncernen där vi tillsammans transporterar 13 miljoner människor varje dag, och sysselsätter mer än 105 000 personer. Med närvaro i 19 länder har vi en bred kompetens i flera färdslag och gör oss ledande inom mobilitetslösningar.

”Vi ger frihet att resa tryggt genom pålitliga och innovativa lösningar – för hela samhällets hållbarhetsresa.”

Transdevs mission

1.4 Varför en uppförandekod

För att guida oss i vårt agerande och tydliggöra vad vi kan förvänta oss av varandra har vi tagit fram denna uppförandekod. Vi som företag strävar efter att vara ett föredöme och motsätter oss därför oetiskt beteende.

Därtill är vi medvetna om att det ibland kan vara svårt att avgöra vad som är rätt i varje enskild situation och medarbetare behöver kunna göra egna bedömningar. Uppförandekoden vägleder oss i hur vi bedriver vår verksamhet och bidrar samtidigt till att skydda både oss själva och Transdevs varumärke.

1.5 Om vår värdegrund

Transdevs värdegrund är grundpelaren i vår verksamhet och speglar hur vi jobbar och uppträder i mötet med våra kunder, resenärer, kollegor, leverantörer och övriga intressenter som vi kommer i kontakt med i vår vardag. Som medarbetare på Transdev är vi alla ambassadörer och ansvarar för företagets kultur.

Med levande värderingar skapar vi framgång, både genom att attrahera och behålla talanger, till ett starkt varumärke och som en föredragen partner. Det gör att vi kan känna oss stolta över vårt bolag.

1.6 Våra Värderingar

Våra värderingar förkortat HANS (Handling, Ansvar, Nytänkande, Samspel) genomsyrar allt vi gör och vägleder oss i vårt dagliga arbete.



Handling

- Vi tar initiativ och agerar professionellt.
- Vi arbetar målinriktat, effektivt och engagerat.
- Vi tar sakliga och genomtänkta beslut.
- Vi är positiva och vill utvecklas.



Samspel

- Vi är delaktiga och samarbetar utifrån kundens och samhällets behov.
- Vi hjälper varandra och är ett lag som drar åt samma håll.
- Vi ser till helheten och jobbar gemensamt och på ett likartat sätt för företagets bästa.



Ansvar

- Vi bryr oss om våra kunder, miljön och varandra.
- Vi tar ansvar och håller vad vi lovar.
- Vi visar respekt och tolerans.
- Vi lyssnar, inkluderar och reflekterar.
- Vi är tydliga och uppriktiga.



Nytänkande

- Vi är nyfikna och lyhörda för nya idéer.
- Vi utmanar oss själva och tänker nytt i stort och smått.
- Vi lär oss och förbättrar hela tiden vårt sätt att arbeta.
- Vi planerar för framtiden och driver hållbar utveckling.

1.7 Resenärslöftet

Transdev finns för resenärerna, och genom vårt resenärslöfte förtydligar vi vad vi ska arbeta med och leverera för att uppnå vår mission. Resenärslöftet utgör en gemensam plattform för oss att arbeta tillsammans mot målet att få fler och nöjdare resenärer. Det har en naturlig koppling till utvecklingen av våra processer och arbetssätt och ligger i linje med våra uppdragsgivares visioner för att få fler och nöjdare resenärer.

Genom att alltid sträva efter att erbjuda en resa som är enkel, trygg och trevlig uppfyller vi vårt resenärslöfte:

ENKEL RESA

Resenären ska kunna resa smidigt och bekymmerslöst enligt plan, med tydlig information och god tillgänglighet före, under och efter resan.

TRYGG RESA

Resenären ska känna kontroll och trygghet under hela resan, även vid störningar eller oplanerade händelser.

TREVLIK RESA

Resan ska upplevas som trivsamt och avkopplande genom gott bemötande, ordning och en positiv reseupplevelse.



För att leva upp till vårt resenärslöfte behöver alla medarbetare arbeta med resenären i fokus. Det är samspelet mellan våra olika roller som gör det möjligt att leverera löftet, inte enbart i mötet mellan förare och resenären, utan i allt arbete som görs runt omkring för att möjliggöra den trafik vi utför.

Varje medarbetare bidrar till att resenären:

- Upplever det enkelt att resa hållbart
- Känner sig trygg
- Trivs med att resa kollektivt



På arbetsplatsen

Att arbeta på Transdev handlar att skapa en kollektivtrafik i framkant och tar ansvar för våra resurser och vårt uppdrag. Vi agerar alltid för Transdevs bästa och uppfyller våra mål och kunders förväntningar. Vi vill vara en nyfiken och lärande organisation i ständig utveckling. Arbetsplatsen ska vara trygg, rättvis och inkluderande, där kompetensen växer och varje individ utvecklas. Alla har ansvar att agera professionellt, leva våra värderingar och bidra till en kultur där vi tar hand om varandras arbetsmiljö.

2.1 Medarbetare - förhållningssätt

VAD

På Transdev har vi visionen "Vi utvecklas ständigt, för att bli det självklara valet för kunder, resenärer och medarbetare."

Det förutsätter att varje medarbetare tar ansvar för sin utveckling och bidrar till helheten. Vi sätter resenären i centrum, samarbetar effektivt och agerar föredömligt i vardagen för att fortsätta vara en föredragen partner.

PRINCIPER

- Vi tar ansvar för vårt arbete och helheten genom samarbete, kunskapsdelning kontinuerlig utveckling.
- Vi bygger en inkluderande arbetsplats genom respektfullt bemötande, förstår och värdesätter olikheter och motverkar

alla former av diskriminering.

- Vi främjar hälsa, säkerhet och välbefinnande genom att identifiera risker, ge stöd i svåra situationer och hantera avvikelser på ett systematiskt sätt.

KONKRET BETYDER DET

- Du sätter mål och följer upp tillsammans med din närmaste chef, och du ger och tar emot feedback regelbundet.
- Du visar förståelse och respekt för andra, du motverkar diskriminering och främjar inkludering i ord och handling.
- Du tar ansvar för ditt arbetsområde och helheten, du bidrar till öppenhet, samarbete, god hälsa och säkerhet i det dagliga arbetet.

2.2 Ledare och förebild hos oss

VAD

Ledare har ett särskilt ansvar att vara goda förebilder, säkerställa att uppförandekoden efterlevs och skapa förutsättningar för utveckling och dialog, engagemang och utveckling. Ett gott ledarskap är grunden för vårt affärsmannaskap och avgörande för att vi ska nå våra mål, samtidigt som vi skapar en trygg, inkluderande och säker arbetsmiljö.

PRINCIPER

- Vi leder verksamheten med grund i företagets värderingar och mål och denna uppförandekod.
- Vi främjar en öppen dialog och ett klimat där frågor, synpunkter och avvikelser kan lyftas tidigt och hanteras konstruktivt.

- Vi tar ansvar för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet och agerar vid risker, brister eller beteenden som strider mot våra värderingar eller regler.

KONKRET BETYDER DET

- Du som ledare är närvarande, ger tydlig riktning och skapar engagemang genom att själv agera förebild i ord och handling.
- Du som ledare ansvarar för att uppförandekoden är känd, förstådd och efterlevs i teamet, samt att avvikelser hanteras skyndsamt och korrekt.
- Du som ledare utvecklar vår affär genom affärsmässiga beslut i linje med våra värderingar och denna uppförandekod.

2.3 Rättvisa arbetsvillkor

VAD

Alla medarbetare på Transdev ska ha rättvisa arbetsvillkor som följer lagar och kollektivavtal. Det ska finnas en ömsesidig respekt mellan arbetsgivaren och medarbetaren där rättvisa arbetsvillkor utgör grunden. Transdev vill erbjuda en rättvis och trygg arbetsplats där alla känner att de kan vara sig själva.

PRINCIPER

- Vi följer nationell lag och kollektivavtal. Alla medarbetare har rätt till rättvisa löner och trygga anställningsvillkor.
- Vi respekterar våra anställdas föreningsfrihet och kollektiva förhandlingsrätt.
- Vi värnar om en god arbetsmiljö där alla medarbetare har rätt till ett gott hälso- och säkerhetsskydd.

KONKRET BETYDER DET

- Du har ett ansvar att förstå dina anställningsvillkor
- Du har rätt till tydlig och regelbunden kommunikation om din lön och förmåner
- Du har rätt att organisera dig i arbetsföreningar och fackföreningar
- Du ska behandlas med respekt och behandla andra med detsamma
- Du ska rapportera orättvisa arbetsvillkor om det uppstår i Transdevs verksamhet eller hos någon av våra leverantörer. För detta finns fastställda rutiner samt en visselblåstjänst.

2.4 Jämställdhet, mångfald och inkludering

VAD

Genom ett aktivt arbete med jämställdhet, mångfald och inkludering attraherar, behåller och utvecklar vi talanger som bidrar till nytänkande och innovation. För att vi ska nå framgång behöver vi välkomna allas perspektiv. Ett starkt engagemang stärker vår inkluderande kultur på våra arbetsplatser. Vi accepterar inga former av trakasserier eller diskriminering, oavsett etnicitet, könsidentitet, hudfärg, funktionsvariation, medlemskap i fackförening, politisk uppfattning, religion, ålder, civilstånd, familjesituation eller sexuell läggning.

PRINCIPER

- Vi ska spegla de samhällen vi verkar i och skapa en arbetskultur där alla uppskattas för sina unika egenskaper och ges lika möjligheter att utvecklas.
- Vi har nolltolerans mot diskriminering och ska inte låta fördomar ligga till grund för våra beslut.
- Vi utbildar och ökar medvetenheten om mångfald, jämställdhet och inkludering, mäter våra framsteg och tar ansvar för att uppfylla eller överträffa lagstadgade krav.
- Vi ska vara en förebild i branschen och låta mångfald, jämställdhet och inkludering genomsyra hur vi arbetar.



KONKRET BETYDER DET

- Du bidrar till en positiv och inkluderande arbetsmiljö genom att visa respekt för andra.
- Du uppmuntrar andra att dela med sig av sina idéer så att du kan lära av dem.
- Du agerar när du upplever att någon inte behandlas på ett bra vis.

2.5 Säkerhet och trygghet

VAD

På Transdev sätter vi säkerheten först. Vi har ett ansvar för alla människor som reser med oss och som jobbar hos och med oss, där alla har rätt till en trygg och säker arbetsmiljö. Vi tror starkt på en integrerad säkerhetskultur i hela vår verksamhet för att vi ska nå våra mål. Vi främjar både fysisk, psykisk och social hälsa samt säkerhet och trygghet. Detta handlar Transdevs gyllene säkerhetsregler om, vilket beskriver principerna som vi utgår från.

PRINCIPER - GYLLENE SÄKERHETSREGLER

- Vi tar operationellt ansvar genom att följa rutiner, använda skyddsutrustning och ansvara för vår säkerhet.
- Vi främjar hälsa och välmående genom att motverka sjukdom, ohälsosam arbetsbelastning och kränkande särbehandling.
- Vi har nolltolerans mot droger och alkohol.
- Vi har fokus och uppmärksamhet på vårt arbete, för att bidra till en god säkerhetskultur samt följa lagar och regler.
- Vi säger till och rapporterar alla incidenter, delar med oss av kunskap och goda idéer till våra kollegor.

KONKRET BETYDER DET

- Du har rätt till en säker arbetsplats.
- Du ska följa våra säkerhetsbestämmelser.
- Du har rätt till att arbeta i en god arbetsmiljö som inte utgör en risk för din fysiska eller psykiska hälsa.
- Du ska rapportera alla incidenter gällande arbetsmiljö, säkerhet och hälsa enligt Transdevs rutiner.



2.6 Alkohol och droger

VAD

Våra arbetsplatser är helt fria från alkohol och droger – för våra resenärers trygghet och medarbetares hälsa. Vi arbetar förebyggande med utbildning och information och tar gemensamt ansvar. Chefer leder arbetet, men alla ska reagera om en kollega misstänks ha problem. Missbruk accepteras aldrig – vi agerar för att skydda liv och skapa en kultur fylld av omtanke och respekt.

PRINCIPER

- Transdevs verksamhet ska vara alkohol- och drogfri.
- Vi arbetar proaktivt med information och utbildning för att förebygga olyckor och

skapa en trygg arbetsmiljö fri från alkohol och droger.

- Vi stöttar medarbetare som är i behov av rehabilitering och finns där under den processen.

KONKRET BETYDER DET

- Du följer lag och vår alkohol- och drogpolicy och är inte påverkad under arbetstid.
- Du agerar om du misstänker att en kollega använder narkotika eller är alkoholpåverkad under arbetstid.
- Du har rätt till hjälp i form av arbetsanpassning och rehabilitering.

2.7 Informationssäkerhet

VAD

Som en del av vårt ansvar att leverera samhällsviktiga tjänster är vi engagerade i att skydda vår egen, våra resenärers och våra uppdragsgivares information och integritet. Informationssäkerhet är en grundpelare för vår verksamhet och omfattar sekretess, riktighet och tillgänglighet – samt skydd mot hot som kan påverka vår förmåga att leverera trygg och effektiv kollektivtrafik.

PRINCIPER

- Vi skyddar våra informationstillgångar och säkerställer sekretess, riktighet och tillgänglighet i enlighet med lagar, avtal och standarder.
- Vi integrerar informationssäkerhet i alla processer och begränsar åtkomst till behöriga personer för att förebygga obehörig åtkomst och fysisk skada.

- Vi arbetar systematiskt med riskhantering och har rutiner för att skydda och återställa kritiska system.
- Vi följer uppsatta regler och rapporterar avvikelser enligt våra rutiner.

KONKRET BETYDER DET

- Du skyddar Transdevs information och följer uppsatta processer för hur den ska hanteras.
- Du delar information endast med personer som är behöriga och har ett faktiskt behov av den.
- Du anmäler omedelbart enligt gällande rutin om du upptäcker ett informationsläckage eller en säkerhetsbrist.

2.8 Personuppgiftshantering

VAD

På Transdev värnar vi om dataskydd och integritet för varje individ. Vi prioriterar alltid våra resenärers, medarbetares, leverantörers och andra intressenters säkerhet – både i trafik och digitalt. Vi hanterar personuppgifter med respekt, försiktighet och i enlighet med gällande lagar och våra interna riktlinjer.

PRINCIPER

- Vi följer tillämplig lagstiftning vid insamling och behandling av personuppgifter.
- Vi skyddar personuppgifter genom lämpliga säkerhetsåtgärder och begränsad åtkomst.
- Vi sparar uppgifter endast så länge som är nödvändigt för det avsedda ändamålet.

KONKRET BETYDER DET

- Du har rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas.
- Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Du behandlar andras personuppgifter med respekt och försiktighet.

2.9 Transdevs tillgångar

VAD

Alla medarbetare ska hantera företagets och våra partners tillgångar med omsorg och ansvar, så att de skyddas mot skador, förlust och otillbörlig användning. Med tillgångar menar vi exempelvis fordon, datorer, varumärken, infrastruktur, kunskap och affärshemligheter.

PRINCIPER

- Vi skyddar alla tillgångar från skador, förlust, stöld och otillåten användning.
- Vi använder tillgångar ansvarsfullt och aldrig för olagliga eller omoraliska syften, såsom trakasserier eller diskriminering.
- Vi säkerställer skydd via avtal när vi anlitar konsulter och behandlar våra uppdragsgivares och leverantörers tillgångar med samma omsorg som våra egna.



KONKRET BETYDER DET

- Du använder Transdevs tillgångar med omsorg och gott omdöme.
- Du ser till att privat användning sker endast när det är tillåtet och i linje med våra riktlinjer.
- Du låter aldrig tillgångar bli ett verktyg för egen vinning eller otillåtna sidoverksamheter.
- Du hanterar tillgångar på ett sätt som stärker och skyddar vår informationssäkerhet.



På marknaden och i våra relationer

I vårt arbete möter vi dagligen kunder, leverantörer och andra aktörer. Genom att agera öppet, ärligt och professionellt bygger vi förtroende och stärker Transdevs varumärke. Vi agerar med integritet och professionalism i alla affärsrelationer. Våra relationer ska alltid präglas av respekt, tillit och våra värderingar.

3.1 Intressekonflikter

VAD

ibland kan situationer uppstå där privata intressen riskerar att påverka Transdevs affärsbeslut. Det kan exempelvis handla om upphandlingar, rekryteringar eller representation och gåvor kopplade till en affärspartner eller konkurrent. Även misstanken om en intressekonflikt kan skada förtroendet för vår verksamhet. Därför är det viktigt att vi identifierar och hanterar dessa situationer enligt våra riktlinjer.

PRINCIPER

- Vi är öppna och rapporterar om en situation kan uppfattas som en intressekonflikt.

- Vi undviker situationer som kan skada förtroendet för vår förmåga att fatta beslut för Transdevs bästa.
- Vi fattar beslut utifrån Transdevs bästa och låter inte personliga intressen styra våra affärsbeslut.

KONKRET BETYDER DET

- Du informerar din chef omedelbart om en situation kan uppfattas som en intressekonflikt.
- Du undviker gåvor, nöjen eller privata affärer som kan påverka ditt omdöme.
- Du lämnar över beslutsfattandet till en kollega i de fall du kan anses vara i intressekonflikt.

3.2 Korruption, mutor och representation

VAD

Alla medarbetare har ett gemensamt ansvar att förebygga korruption. Korruption undergräver förtroendet för både företag och samhälle och kan leda till allvarliga konsekvenser för människor och organisationer. Den kan ta sig många uttryck, exempelvis mutor, otillbörliga gåvor, utpressning eller tjänster som ger orättvisa fördelar. Eftersom korruption inte alltid är lätt att upptäcka måste vi vara vaksamma på alla försök att påverka vårt arbete eller våra beslut.

PRINCIPER

- Vi accepterar aldrig korruption eller otillbörliga förmåner, varken direkt eller indirekt.
- Vi hanterar gåvor och representation med omdöme och enligt rutin.

KONKRET BETYDER DET

- Du får aldrig ge, ta emot, erbjuda eller begära mutor.
- Du försöker aldrig utöva otillbörligt inflytande över offentliga tjänstemän eller affärspartners.
- Du rapporterar direkt om du upptäcker eller misstänker korruption via din chef eller Transdevs visseblåarsystem.

3.3 Sponsring

VAD

Transdev bidrar till samhällsutveckling genom ansvarstagande och affärsmässiga beslut. Sponsring och ekonomiskt stöd ska alltid ha en tydlig koppling till vårt uppdrag och våra värderingar, och syfta till att skapa nytta både för samhället och för Transdev. För att undvika intressekonflikter och säkerställa enhetliga regler gäller att alla former av sponsring och stöd följer gällande lagstiftning och våra interna riktlinjer.

PRINCIPER

- Vi undviker intressekonflikter och erbjuder aldrig stöd vid känsliga tidpunkter, som exempelvis under pågående anbudsförfarande.

- Vi dokumenterar och granskar alla beslut om sponsring för transparens och regelefterlevnad.
- Vi baserar sponsring och ekonomiskt stöd på affärsmässiga grunder och i linje med våra värderingar.
- Vi följer alltid lagar och interna riktlinjer för sponsring och ekonomiskt stöd.

KONKRET BETYDER DET

- Du följer Transdevs riktlinjer och gällande lagstiftning vid sponsring.
- Du erbjuder aldrig sponsring eller ekonomiskt stöd under anbudsförfarande eller andra känsliga affärsperioder.
- Du dokumenterar beslut och informerar berörda chefer innan åtaganden görs.
- Du rapporterar omedelbart om du upptäcker avvikelser från riktlinjerna.

3.4 Hållbara inköp och vår externa uppförandekod

VAD

Genom våra inköp har vi inverkan på både Transdevs leverans och leverantörsled, vilka båda bidrar till vårt varumärke. Genom att välja leverantörer som delar våra värderingar och följer våra riktlinjer bidrar vi till en positiv omställning i hela värdekedjan och stärker vår konkurrenskraft. Vi förbinder oss att främja hållbarhet i våra inköp, vilket omfattar både miljömässiga och sociala aspekter, från råvara till slutprodukt.

PRINCIPER

- Vi gör riskbaserad bedömning och uppföljning av leverantörer för att främja hållbarhet i våra inköp.
- Vi säkerställer att alla krav från uppdragsgivare och avtalspartners är inkluderade i vår uppförandekod för leverantörer.
- Vi följer gällande lagar och interna inköpsriktlinjer för att garantera affärsmässighet och transparens.

KONKRET BETYDER DET

- Leverantörer följs upp systematiskt och regelbundet för att säkerställa att hållbarhetskraven uppfylls och risker hanteras.



3.5 En sund konkurrens och marknad

VAD

Vi verkar för fri och rättvis konkurrens som gynnar både samhället och vår verksamhet. Vi är också medvetna om vår position på marknaden och säkerställer att vårt agerande aldrig kan uppfattas som missbruk av en stark eller dominerande ställning. Därför agerar vi alltid självständigt i frågor som rör pris, strategi och erbjudanden.

PRINCIPER

- Vi ingår aldrig avtal eller informella överenskommelser med konkurrenter som kan begränsa eller snedvrida konkurrensen.
- Vi delar inte konkurrenskänslig eller konfidentiell information.

KONKRET BETYDER DET

- Du delar eller diskuterar aldrig priser, anbud, strategier eller annan konkurrenskänslig information med konkurrenter eller externa parter.
- Du undviker och lämnar sammanhang där konkurrenskänsliga ämnen tas upp.
- Du reagerar och rapporterar direkt om du ser eller misstänker beteenden som kan begränsa eller snedvrida konkurrensen.

3.6 Politiska kontakter

VAD

Kollektivtrafiken är politiskt styrd och därför är kontakter med politiska företrädare en naturlig del av vår verksamhet. När vi deltar i politiska sammanhang gör vi det på ett transparent, ansvarsfullt och hållbart sätt. Vi deltar aldrig i osunda eller otillbörliga politiska aktiviteter.

PRINCIPER

- Vi agerar partipolitiskt obundet i all politisk dialog och påverkan.
- Vi använder våra politiska kontakter för att stärka kollektivtrafikens utveckling och bidra positivt till vår verksamhet och branschens långsiktiga mål.
- I egenskap av motpart till statliga organisationer gör vi inga politiska bidrag.

KONKRET BETYDER DET

- Du säkerställer att all politisk aktivitet du deltar i inom ramen för arbetet är transparent och i linje med våra värderingar.
- Du har rätt att vara politiskt engagerad privat, men du håller alltid ditt personliga engagemang åtskilt från företaget, utom när engagemanget sker inom facklig eller arbetsrättslig verksamhet eller är uttryckligen godkänt av arbetsgivaren.





Samhällsengagemang och ansvar

Vår ambition är att kollektivtrafiken ska vara en drivkraft för hållbar utveckling – där resor är enkla, trygga och resurseffektiva, där mänskliga rättigheter alltid respekteras och där marknaden präglas av rättvisa och transparens. Vi bygger lösningar som stärker samhällen, minskar klimatpåverkan och skapar möjligheter för kommande generationer. Tillsammans gör vi skillnad – varje beslut, varje resa, varje dag.

4.1 Miljö och hållbarhet

VAD

Hållbarhet är en central del av Transdevs strategi och genomsyrar allt vi gör. Vårt hållbarhetsramverk säkerställer att miljöansvar, socialt ansvar och affärsetik finns med i varje beslut och varje process – från ständiga förbättringar inom miljö och effektivitet, till att vara en attraktiv arbetsgivare och ett etiskt företag. Vi bidrar till att nå våra hållbarhetsmål genom att bland annat minska energiförbrukning, använda resurser effektivt, minska avfall och utsläpp samt göra hållbara val i inköp och leverantörlösningar.

PRINCIPER

- Vi arbetar mot FN:s hållbarhetsmål, Agenda 2030, och säkerställer att hållbarhet genomsyrar våra beslut och processer.
- Vi gör resandet enkelt, tryggt och resurseffektivt.
- Vi ställer om och minskar utsläpp med resurseffektiva arbetssätt.

KONKRET BETYDER DET

- Du tar hänsyn till miljö, sociala och etiska aspekter i ditt arbete, och strävar efter den mest hållbara affärslösningen i beslut och lösningar.

4.2 Mänskliga rättigheter och barnens rätt

VAD

Det är en självklarhet för oss på Transdev att stå bakom mänskliga rättigheter och barnens rätt. Vi förhåller oss till FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Barnkonventionen, FN:s konvention om medborgerliga och politiska rättigheter, ILO-konventioner, FN konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter, samt EU-rätt och nationell lagstiftning. Vi värnar även om detta i vår leverantörskedja vilket säkerställs genom vår uppförandekod för leverantörer.

PRINCIPER

- Vi respekterar grundläggande och universella fri- och rättigheter och låter dem prägla hela vår verksamhet.
- Vi säkerställer att våra leverantörer och samarbetspartners åtar sig att följa dessa rättigheter.
- Vi har nolltolerans mot alla former av barnarbete, tvångsarbete och ofrivilligt arbete, i vår egen verksamhet och i leverantörsled.

KONKRET BETYDER DET

- Du har rätt till grundläggande fri- och rättigheter.
- Du värnar alltid om barnens bästa.
- Du rapporterar om fri- och rättigheter inte följs.





4.3 Extern kommunikation

VAD

Transdevs externa kommunikation har syfte att bidra till informationsspridning och marknadsföring, och en tydlig koppling mot hur vårt varumärke uppfattas. Information kan riktas till olika mottagare, vanligast mot resenärer, journalister och politiker. Vår externa kommunikation har olika skepnader, som bland annat inlägg i sociala medier, genom pressmeddelanden eller trafikinformation.

PRINCIPER

- Vi anpassar vår information efter mottagaren.
- Vi framför information professionellt i vår kommunikation.
- Vi arbetar enligt lag och god marknadsföringssed.

KONKRET BETYDER DET

- Du representerar Transdev och förhåller dig till vad du har rätt att lämna ut till extern part.
- Du följer våra riktlinjer för kommunikation, inklusive grafiskt ramverk för logotyper och mallar.

4.4 Samröre med sanktionerade personer och företag

VAD

Vi respekterar sanktioner som beslutas av EU och andra behöriga myndigheter. Genom att agera i enlighet med dessa regler bidrar vi till att motverka olaglig verksamhet och upprätthålla förtroendet för Transdev.

PRINCIPER

- Vi anställer inte personer som är föremål för sanktioner.
- Vi ingår inte affärsrelationer med företag eller individer som är sanktionerade.

KONKRET BETYDER DET

- Riskbaserad bedömning och uppföljning av affärspartners genomförs för att undvika relationer med sanktionerade organisationer.
- Du anställer inte personer som är föremål för sanktioner.
- Du ingår inte affärsrelationer med företag eller individer som är sanktionerade.



Ansvar, efterlevnad och rapportering

Ansvar och efterlevnad är grunden för vår trovärdighet. Vi säkerställer att uppförandekoden följs genom tydlig styrning, regelbunden granskning och öppna kanaler för rapportering. Genom transparens och ansvarstagande bygger vi förtroende.

5.1 Styrning, ledning och efterlevnad

VAD

För att effektivt styra och leda Transdev verksamhet enligt denna uppförandekod, samt säkerställa att alla medarbetare följer den, krävs både ett strategiskt och ett operativt ansvar.

Uppförandekoden är antagen av Transdev Sveriges ledning, som har det yttersta ansvaret för att säkerställa att den följs.

Uppförandekoden granskas årligen för att säkerställa att den fortsatt är lämplig, korrekt och verksam. Granskningen omfattar även att bekräfta att berörda parter tagit del av innehållet.

Vid behov ska uppförandekoden revideras, och den uppdaterade versionen ska därefter kommuniceras till samtliga berörda.

5.2 **Policys** och **riktlinjer**

Transdevs uppförandekod, detta dokument, beskriver ramarna för hur Transdevs medarbetare ska agera.

På Mitt Transdev hittar du som medarbetare stödjande dokument som policys, riktlinjer och instruktioner för de områden som lyfts i denna uppförandekod.

5.3 **Versionshistorik**

Detta är version 1.0 av Transdevs nya interna uppförandekod.
Uppförandekoden granskas och revideras årligen.

Transdevs hållbarhetsspecialist ansvarar för framtagandet av detta dokument och för att uppdatera uppförandekoden vid behov.

5.4 **Visselblåsarsystem**

Transdev har ett visseblåsarsystem för att kunna rapportera misstankar om allvariga oegentligheter, exempelvis mutor, bedrägerier, miljöbrott, säkerhetsbrister eller allvarliga fall av diskriminering och trakasserier.

Alla medarbetare och externa personer kan rapportera anonymt om misstankar om brott mot vår uppförandekod.

