Kvalitetspolicy

Inom området kvalitet arbetar Transdev Sverige AB aktivt mot tydliga mål som syftar till att uppfylla eller överträffa våra kunders förväntningar och andra tillämpliga krav inom vårt verksamhetsområde. Genom att ständigt förbättra vår verksamhet och vårt systematiska kvalitetsarbete skapar vi förutsättningar för fler och nöjdare kunder. Kvalitetspolicyn gäller för Transdev Sverige AB och dess dotterbolag vilka Transdev Sverige AB äger 50% eller mer av.

Vårt löfte till resenären är att erbjuda en hållbar resa som är enkel, trygg och trevlig, detta gör vi genom att:

- arbeta hållbart ur ett ekologiskt, ekonomiskt och socialt perspektiv
- leverera den trafik vi utlovat och som resenären kan förvänta sig samt att vi, vid eventuella förseningar och/eller tillbud ger korrekt och relevant information
- arbeta systematiskt med säkerhet så att våra resenärer känner sig trygga och säkra när de åker med oss
- säkerställa att våra fordon är hela, rena och håller hög kvalitet så att kunderna ska trivas och må bra när de reser med oss

Ständiga förbättringar

För att öka kundnöjdheten och kvaliteten i våra leveranser arbetar vi med ständiga förbättringar av vårt arbetssätt och i våra processer. Det är särskilt viktigt att:

- vi kontinuerligt förbättrar vår verksamhet genom att lyssna på våra medarbetares, resenärers och uppdragsgivares synpunkter och förbättringsförslag
- vi arbetar systematiskt enligt fastställda processer och arbetssätt för att minimera avvikelser i verksamheten och ge oss möjlighet att utvecklas
- vi utvecklar våra medarbetare så att de har den kompetens som krävs för att vi ska kunna uppnå våra kunders förväntningar
- vi kontinuerligt utvecklar våra tjänster och vår service till våra resenärer och uppdragsgivare
- vårt arbetssätt och vår verksamhet präglas av värdegrunden HANS (Handling-Ansvar-Nytänkande–Samspel)

Godkänd av:

Magnus Wikström, VD Transdev Sverige AB

Bromma 2024-10-02